

# MODALITES DE RÉSERVATION

## 1. Objet

Les présentes modalités définissent **le cadre du service de réservation de notre billetterie** en ligne proposé sur le site internet de l'Abbaye de Bonnefont, accessible via ce lien :

<https://boutique.abbayedebonnefont.fr>

Dans le cadre de notre programmation saisonnière (1<sup>er</sup> juin au dernier dimanche de septembre), la réservation de certains de nos événements vous est très conseillée, en raison d'un seuil fixé dans la limite de notre capacité d'accueil du public.

Nous proposons également la réservation par téléphone et par e-mail dont les coordonnées vous sont indiqués en pied de page du site internet.

L'ensemble de nos activités sont soumises à la réservation.

Pour les concerts (Jeudis de Bonnefont), la jauge est définie à 300 personnes maximum simultanément sur site en extérieur. Pour des raisons de sécurité, au-delà de ce seuil, vous pourrez vous voir refuser l'entrée sur site si vous n'aviez pas anticipé votre réservation.

Pour les Mercredis Ludiques (activités payantes), la réservation est obligatoire mais le règlement s'effectuera sur site.

## 2. Réservation

Le client choisit les services présentés sur notre plateforme de réservation. Il reconnaît avoir pris connaissance de la nature et des modalités de réservation des services. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation.

## 3. Processus de réservation

Les réservations effectuées par le client se font par l'intermédiaire de la boutique en ligne. Après le choix définitif des activités, la procédure de réservation comprend la saisie du nom, de l'adresse e-mail, du numéro de téléphone, du code postal et de la commune de résidence. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises. Notre plateforme de réservation accuse alors réception de la réservation du client par l'envoi sans délai d'un courrier électronique dans lequel se trouve(nt) le ou les billets dématérialisé(s).

## 4. Annulation du fait du client

Nos événements sont soumis à une jauge, nous vous prions de bien vouloir nous informer au plus tôt si vous décidez de ne pas vous présenter à l'activité réservée. Il est rappelé au client que l'annulation de la réservation doit s'effectuer directement auprès de l'établissement, soit par téléphone au 05 61 98 28 77, soit par courrier électronique à [accueil@abbayedebonnefont.fr](mailto:accueil@abbayedebonnefont.fr).

## 5. Respect de la vie privée

Le client est informé, sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque. Les informations traitées sont destinées aux statistiques de l'établissement et ne seront en aucun cas, communiquées.